



Salutevita

Servizi sociosanitari
e assistenziali

ISTRUZIONI OPERATIVE PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA WHISTLEBLOWING

ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Clicca <https://www.Salutevita.it/> per cui vuoi effettuare la segnalazione e segui le istruzioni che troverai all'interno della piattaforma e nel sito web – sezione whistleblowing.



SEGNALAZIONE

Clicca sul tasto “**invia segnalazione**” e **seleziona il Ricevente (Gestore)**

Prosegui e conferma **la presa visione dell'informativa privacy**.

Prosegui e compila i campi obbligatori contrassegnati da (*), ossia: **oggetto della segnalazione, tipologia, anonimato, descrizione**.

È facoltà del segnalante compilare anche gli altri campi non obbligatori che forniscono informazioni in merito all'identità del segnalante. In ogni caso ricorda che la segnalazione deve essere circostanziata indicando:

- Le circostanze di tempo e di luogo in cui si è verificato il fatto oggetto della segnalazione;
- Documenti allegati;
- Gli elementi che consentano di identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati.



INVIO

Quando si è certi del contenuto da inoltrare /in forma scritta o tramite vocale, cliccare su “**Completa segnalazione e invia**”.



CODICE TICKET

La piattaforma a questo punto rilascerà **la ricevuta (codice ticket)** che devi annotarti, conservare e non divulgare a terzi. Sarà l'unico modo attraverso il quale potrai nuovamente accedere a questa segnalazione per monitorarne l'andamento e le risposte del gestore, accedendo nuovamente alla piattaforma e cliccando su “**Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.**” nella schermata iniziale (sia che tu abbia effettuato una segnalazione anonima o nel caso tu abbia rilevato la tua identità).



Sede legale: 46028 Sermide e Felonica (Mantova) Via XXIX Luglio 28

CASA CANOSSA Via Mantovana 6 · Serravalle a Po · CASA SOLARIS Via XXIX Luglio 28 · Sermide e Felonica

uffici 0386 61314 · fax 0386 62156 · info@salutevita.it · fonsalutevita@messagingpec.it

P.I. 02619900208 - C.F. 01591200207



Salutevita

Servizi sociosanitari
e assistenziali

AVVISO DI RICEVIMENTO

Una volta effettuata la segnalazione riceverai avviso di ricevimento o notifica, direttamente visibile in piattaforma. Con questo avviso si considera evaso il termine di notifica di ricezione della segnalazione



ITER DELLA SEGNALAZIONE

Invio Segnalazione → Istruttoria → Investigazione → Decisione → Risposta → Azione



RISPOSTA

Entro tre mesi (salvo casi particolari) dall'avviso di ricevimento o notifica riceverai l'esito della tua segnalazione.



ANONIMATO

Puoi inviare tramite la piattaforma anche le segnalazioni in forma **anonima**. Le stesse verranno prese in considerazione secondo la procedura interna



ARCHIVIAZIONE

I dati e le informazioni presenti in piattaforma sono archiviati all'interno della stessa e conservati per un periodo di 5 anni.

